

Título: “Rompiendo Barreras en la Comunicación Institucional”**Institución:** Instituto Adelia María**Localidad:** Adelia María (Cba.)**Autores:** Gabriela Hubach, Marcelo Siliano y Horacio Pautasso**E-mail:** gaby@amaria.com.ar /masiliano@amaria.com.ar

“...Las comunidades son redes de relaciones personales que proporcionan sociabilidad, apoyo, información y un sentido de pertenencia e identidad social...” (Wellman 2001)

PROPUESTA DE TRABAJO: CAPACITACIÓN DOCENTE**Contextualización y Justificación:**

Instituto Adelia María, como espacio de encuentro e interacción dialógica ofrece un tiempo escaso para que ello ocurra debido a la falta de horas institucionales, la escasa permanencia de algunos docentes o la reducida carga horaria de otros docentes, lo que no favorece el desarrollo de los intercambios comunicativos significativos que redundarían en beneficio de la calidad de las comunicaciones, de las prácticas docentes y de los aprendizajes de los alumnos. Otro factor importante, es la escasa formación profesional en relación a la incorporación de las TICs en las prácticas docentes y las dificultades para adaptarse al cambio. Es imprescindible proyectar grupos de capacitación y trabajo en relación a esta problemática potenciando los encuentros presenciales y los virtuales.

Actualmente, las instituciones educativas tienen el gran desafío de incorporar estas tecnologías de la información y comunicación (TIC) no sólo como recurso didáctico de los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino también como un instrumento que les permita realizar las actividades administrativas; para lograr una mayor calidad en todos los aspectos de la educación.

Una fluida comunicación de la comunidad institucional (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo académico, alumnos, egresados, contexto) ha de permitir ir construyendo un fundamento, un argumento que justifique su razón de ser, su existencia, su actividad, su presencia como elemento valioso para la comunidad que atiende.

La incorporación positiva de las TICs favorece la creación de la comunidad virtual y de aprendizaje porque multiplica las posibilidades de comunicarse, la comunicación presencial se ve potenciada, sinergizada con la comunicación virtual y su incorporación a la tarea docente, incrementa la motivación de los alumnos, desarrolla un aprendizaje independiente, favorece la práctica reflexiva y la realimentación informativa. La creación de una comunidad virtual educativa significa que hay una cultura común, que se comparten valores, lenguajes, un clima de confianza y respeto, los participantes propician ayuda emotiva y cognitiva, tienen objetivos comunes, sentido de pertenencia de grupo, utilizan las estructuras telemáticas básicamente el correo electrónico y la lista de distribución, pero también la página web o los espacios para desarrollar foros, y otras actividades que propician las interacciones con los integrantes de la comunidad virtual.

Las expectativas de logros de esta capacitación:

- Reflexionar acerca del valor de incluir algún tipo de RECURSO tecnológico en propuestas de enseñanza.
- Conocer el uso de los recursos tecnológicos.

- Conocer las estrategias y recursos para establecer una buena comunicación entre todos los actores de la comunidad educativa.
- Ofrecer **elementos conceptuales** que permitan analizar la selección de actividades mediadas por recursos tecnológicos en propuestas de enseñanza con inclusión de tecnologías.

Objetivos específicos

- Capacitarse en la incorporación de las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Crear espacios de interacción, de opinión y participación a través del correo electrónico, foros y/o blogs entre los integrantes de la comunidad educativa.
- Diseñar propuestas de trabajo colaborativo sobre problemáticas actuales y relevantes para los docentes y alumnos que incorporen las TICs como herramientas de aprendizaje.
- Interactuar con las TICs en las tareas cotidianas de enseñanza y aprendizaje.
- Participar en la actualización y edición de la Página Web de la institución (www.institutoamaria.edu.ar).

Temas desarrollados durante la capacitación docente Año 2007:

- ✓ Presentación de las Tics
- ✓ Uso del correo electrónico
- ✓ Presentación power point
- ✓ Internet: navegar y buscar de información
- ✓ La caza del tesoro

Temas proyectados para el año 2008:

- ✓ Blogs & weblogs
- ✓ Foros virtuales
- ✓ Webquest
- ✓ Novedades en la web

Puesta en marcha

Esta capacitación docente tiende a potenciar y optimizar el uso de los recursos tecnológicos disponibles en la escuela pero la incorporación de los mismos depende de aquellos que resulten viables y factibles como recurso didáctico y comunicativo. La propuesta es flexible y adopta la modalidad "blended learning" o aprendizaje mezclado, lo que significa que además de los encuentros presenciales pautados se utiliza la comunicación virtual a través del correo electrónico para la difusión de la bibliografía, la información, la presentación de tareas, o el intercambio de ideas. Los encuentros se realizan en el laboratorio tecnológico de la escuela, los días martes, durante el desarrollo de las clases tras la exposición de los docentes e intercambio de ideas, se realizan actividades para practicar e interactuar con las nuevas tecnologías.

Encuentros presenciales	Martes 14:30/19hs 2007 / Martes 18 hs 2008				
Duración:	28-07-07	18-09-07	02-10-07	16-10-07	06-11-07
2 hs. reloj	15-04-08	06-05-08	03-06-08-	24-06-08	16-09-08

La puesta en marcha de esta propuesta de capacitación permite a los docentes *romper las barreras tecnológicas* e iniciarlos en la búsqueda y descubrimiento de nuevos recursos de enseñanza y aprendizaje. A continuación se mencionan algunos **recursos tecnológicos** desarrollados porque el mejor aprendizaje es aquel que se puede vivenciar:

El uso del **correo electrónico** entre todos los actores de la comunidad educativa favorece las comunicaciones y la difusión de la información interna tanto administrativa como pedagógica al interior de la escuela o bien el intercambio y la interacción entre alumnos y docentes de distintas instituciones escolares, ubicadas en contextos geográficos y culturas diferentes y se proyecta fuera del ámbito escolar.

Navegar en **Internet**, es el recurso más amplio y global del cual disponemos los docentes cuya heterogeneidad e hipertextualidad obliga a estudiar, seleccionar y evaluar los sitios o recursos que se van a sugerir siempre considerando el objetivo de aprendizaje y la realidad de los alumnos. Actualizar y editar el **sitio web** de la escuela www.institutoamaria.edu.ar es una actividad educativa sumamente rica y potente que hemos iniciado este año, además de propiciar la participación de la mayoría de los miembros de la institución, cada uno desde su lugar y función.

La implementación del **blog** en la escuela genera mayor participación y compromiso por parte de los alumnos a la hora de publicar sus trabajos, agiliza la disponibilidad de los mismos on line para la corrección, evaluación y el aprendizaje, permite volver sobre lo trabajado, recrearlo y compartirlo con otros integrantes del grupo o de la red abriendo nuevos espacios de comunicación que enriquece la participación y la colaboración. Desde la disciplina Inglés la incorporación del blog [Winter holidays!!](http://www.winterholidays.com), al cual se puede acceder desde la página web institucional o desde la dirección <http://amariaholidays.blogspot.com>, le permitirá a los alumnos interactuar con el idioma, favorecer la lectura comprensiva y la redacción como así también compartir sus experiencias con otros chicos de otros cursos o de la web. Es un recurso motivador que proyecta la utilización del lenguaje más allá de los límites del aula favoreciendo el aprendizaje.

Otro recurso que favorece la discusión para trabajar temas polémicos y controvertidos y hacer un trabajo de investigación sobre lo que se ha escrito es el **foro virtual**. El incremento de la interacción se ha de dar también en el plano didáctico, más allá de los horarios de clases, la presencia física (coincidencia de horarios en la institución) deja de ser una variable limitante para estar comunicado. En consecuencia, desde Ciencias Sociales se creó el foro de participación sobre La Soberanía, <http://www.foroiam.forosactivos.com>. Los participantes van construyendo un nuevo saber compartido a partir del intercambio de opiniones, la argumentación y el debate.

La **caza del tesoro** es una actividad más simple porque se trata de una hoja de trabajo o una página web con una serie de preguntas y una lista de enlaces donde los alumnos buscan las respuestas, al final se puede incluir la gran pregunta final. Esta estrategia es útil para adquirir información sobre un determinado tema, practicar habilidades y procedimientos relacionados con las nuevas tecnologías, mejorar las destrezas de lectura y comprensión de textos, incrementar el conocimiento de vocabulario genérico y especializado y con el acceso a la información a través de Internet, también permiten la publicación de los resultados on line. Es una herramienta que el docente diseña teniendo en cuenta los objetivos de aprendizajes de sus alumnos y sus habilidades

cognitivas, la utilizamos como recurso para la presentación de los blogs durante la capacitación docente.

Las presentaciones **power point** y la elaboración de **videos** son recursos utilizados en la mayoría de los proyectos de aprendizaje, muchos de los cuales se exponen durante las Jornadas Ambientalistas de la escuela o en la Expo Secu, los cuales son creados por alumnos y/o docentes.

Otro recurso didáctico es la **webquest** que propone una tarea factible y atractiva para los estudiantes y durante el proceso de realización los alumnos analizarán, sintetizarán, crearán, comprenderán, juzgarán, y valorarán la información para crear, publicar y compartir nueva información. Se concreta con un documento sobre una temática determinada accesible a través de Internet, donde los integrantes del grupo cada uno desempeñando un rol determinado deberá resolver una tarea determinada y guiada, para luego compartir y publicar. Esta herramienta tecnológica facilita la integración de Internet como recurso en el aula, potencia el desarrollo de capacidades para comparar, clasificar, identificar, deducir, analizar, refuerza la autoestima de los alumnos y promueve la cooperación y la colaboración para resolver una tarea común.

Son innumerables las experiencias con las nuevas tecnologías pero aún consideramos que el camino es largo y lo importante es lograr integrar a todos los miembros de la comunidad educativa.

Las capacidades hipertextuales de la web hacen que los estudiantes sigan sus propios “caminos” y exploren lugares relacionados donde pueden encontrar más información y aprender de modo independiente.

Esta propuesta de trabajo colaborativo entre los actores de la comunidad educativa con la incorporación de las TICs como herramientas para lograr distintos objetivos como actualizar la página web, participar en un blog, interactuar con los pares o colegas, o investigar sobre distintas temáticas para promover el aprendizaje reflexivo o sea que los alumnos y docentes piensen, discutan, opinen y resuelvan problemas. También, permitirá seleccionar temáticas desafiantes y relacionadas con los intereses de los alumnos, respetando los contenidos curriculares del proyecto educativo institucional, donde las tecnologías se usan como “puentes” o ayudas para transitar caminos difíciles, generando otras perspectivas de trabajo, análisis y enriqueciendo el estudio.

Finalmente, la propuesta educativa responde a los objetivos del Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) y a los objetivos específicos de las disciplinas involucradas favoreciendo la inserción en la *sociedad de la información* y la proyección a la comunidad y al mundo.

Evaluación de la propuesta:

Si concebimos a la evaluación como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, ésta debe ser coherente con la propuesta de enseñanza, los recursos y el programa de evaluación que se proponga. Desde la propuesta constructivista de aprendizaje, la evaluación debe referirse a los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, a través de indicadores como la participación activa y comprometida, claridad y coherencia en las producciones realizadas, cumplimiento con las tareas, resolución de prácticos orales y/o escritos, predisposición para el trabajo colaborativo.

En relación a la Capacitación Docente consideramos importante utilizar los siguientes indicadores para realizar un seguimiento y control sistemático de los diferentes talleres que permite evaluar el

proceso de aprendizaje y la evolución de todos y cada uno de los actores involucrados: la Ficha contempla la asistencia, la participación activa y constructiva, la lectura previa de la bibliografía sugerida, la reflexión sobre la práctica docente, las actividades presentadas en tiempo y forma, las sugerencias y/o propuestas. ([Anexo 1](#)) También, se registran las comunicaciones a través del correo electrónico a través de una ficha. ([Anexo 2](#))

Fortalezas y debilidades

En Instituto Adelia María, la principal fortaleza es el apoyo y aprobación del personal directivo en la puesta en marcha de esta propuesta educativa; para lo cual constituimos un equipo de trabajo los docentes especializados en informática y la profesora de Inglés que realizó la capacitación en nuevas tecnologías en las prácticas docentes. También, contamos con el sistema de banda ancha de conexión a Internet y la buena predisposición de la mayoría de los actores de la comunidad educativa en la capacitación para incorporar las nuevas tecnologías a la tarea de enseñar y aprender.

En relación a las debilidades son numerosas: la escasa cantidad de equipamiento tecnológico, la escasa formación docente sobre el uso e integración de las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la resistencia al cambio y la poca disponibilidad horaria de algunos docentes. Para superar estas debilidades adoptamos el sistema de capacitación integrado “blended learning”, para que los docentes que tengan dificultades de horarios y de distancia puedan realizarlo en su casa a través de la web. Es importante que durante la capacitación se formen grupos de trabajo por áreas o por afinidades personales para compartir las dificultades y las fortalezas y así comiencen a transferir los aprendizajes al aula para optimizar y vivenciar las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Otro aspecto a considerar en algunas de estas herramientas como el correo electrónico, el foro y/o el blog, es el tiempo que demandan por parte del docente en el seguimiento y control de las producciones de los alumnos, como así también, el tiempo para el diseño y creación de otras como la webquest o la caza del tesoro. Este tiempo extra escolar no es reconocido en la profesión docente.

Como lo expresa Joan Majo (2003): “las nuevas tecnologías...aparte de producir unos cambios en las escuelas producen cambios en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar”.

Bibliografía

- Adell, J. (2004). Internet en el aula: A la caza de tesoros. Edutec: Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Nº 16.
- Adell, J. (2004). Internet en Educación (en línea). Comunicación y Pedagogía. Nº 200 (2004)
- Adell, J. (2004). Internet en el aula: las WebQuest. Edutec: Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Nº 17.
- Area Moreira, Manuel. (Junio-Agosto 2001). Usos y prácticas con medios y materiales en el contexto escolar. De la cultura impresa a la cultura. Revista Kikiriki 61.
- Bartolomé Pina, Antonio. Blended Learning. Conceptos Básicos. Universidad de Barcelona. España.
- De Lauro, M. y Marinsalta, M..M. (2005). Ampliando los límites del aula: el uso del Correo Electrónico. Grupo de Estudio en Informática Educativa.
- Libedinsky, Marta. (1995). La utilización del correo electrónico en la escuela. en en Litwin, E. (comp). Tecnología Educativa. Política, historia, propuestas. Buenos Aires. Paidós. pp. 275-278.
- Marqués Graells, P. (2001). Ideas para aprovechar el ciberespacio en educación. Departamento de Pedagogía Aplicada. Facultad de Educación