

## PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

- Ofrece tu ayuda para alcanzar o levantar objetos, abrir puertas o ventanas, usar máquinas expendedoras y otro tipo de equipos.
- En compañía de alguien que camina despacio y/o utiliza muletas, ajustemos nuestro paso al suyo. - Si desconocemos el manejo de alguna ayuda técnica (silla de ruedas, andador, teclados especiales, etcétera), preguntar al usuario cómo ayudarlo.
- Si conversa con una persona durante un paseo procure no situarse detrás de la silla sino a un costado de la misma, dentro de su campo visual.
- Esté atento a las capacidades del usuario. Algunas personas pueden caminar con algún elemento de ayuda pero utilizan la silla para desplazarse más rápido y no realizar grandes esfuerzos. - Para hablar con una persona en silla de ruedas, siempre que sea posible, situémonos de frente y a su misma altura.
- Procure que las personas que usan muletas o sillas de ruedas las puedan dejar siempre al alcance de la mano. Lo más adecuado sería que pudieran permanecer en la propia silla de ruedas, no cambiarles a otro asiento. Pero cuando el usuario de la silla la deje por cualquier circunstancia, no la aleje de su alcance.
- No se apoye en la silla de ruedas de una persona que la está utilizando, es parte de su espacio corporal.



Comisión de Atención a las  
Personas con Discapacidad  
Secretaría de Bienestar-UNRC

## GUÍA DE ACTUACIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

### HACIA UNA UNIVERSIDAD INCLUSIVA Y RESPETUOSA DE LA DIVERSIDAD

**“La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”. Esto significa que la discapacidad no define a la persona por sí misma, sino que se constituye en tanto situación. Dependerá de las condiciones contextuales, de las características de la persona que presenta una o más deficiencias y del vínculo y prácticas que ejerzan las demás personas, que se produzca una situación de discapacidad.**

**Se trata de un cambio no solo conceptual, sino de las relaciones sociales. El modelo social plantea el tránsito por una nueva forma de vincularnos, de desarrollar el trato y las prácticas hacia y con las personas con discapacidad. en una actitud, de respeto, frente a un otro.**

## SUGERENCIAS GENERALES

- Siempre dirigirse directamente a la persona con alguna discapacidad, no a su acompañante, ni a su ayudante o intérprete de lenguaje de señas. A menos que ella no pueda comunicarse de ningún modo.
- Preguntar antes de ayudar, No dar por hecho que una persona necesita ayuda sólo porque tenga una discapacidad. Si el entorno es accesible, las personas con discapacidad se suelen manejar sin dificultad. Ofrecer ayuda sólo si la persona parece necesitarla. Y si acepta la ayuda, preguntar cómo ayudar antes de actuar.
- Ser cauto con el contacto físico.
- No dar nada por sentado Las personas con discapacidad saben mejor que nadie lo que pueden o no hacer. No decidir por ellas acerca de su participación en cualquier actividad. - Responder con gentileza a las solicitudes. Sea paciente con el tiempo que le lleve hablar o actuar. Deje que ella maneje ese tiempo y le facilitará la comunicación.
- Brindar información veraz La información correcta y veraz es fundamental. Se debe conocer el nivel de accesibilidad del establecimiento para poder ofrecer datos ajustados a la realidad. Además, debe aprender y saber describir el establecimiento para transmitirlo con precisión y claridad. Cuando indique un lugar a una persona con discapacidad, adviértale sobre los obstáculos y distancias que puede encontrar. Estas son algunas de las indicaciones para que su comunicación con personas con discapacidad sea fluida. Recordar su condición de persona por encima de su situación.

## PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

- Trátemosle de acuerdo a su edad, pero adaptándonos a su capacidad.
- Seamos naturales y llanos en nuestra manera de hablar a una persona con dificultades de comprensión por su limitación intelectual. Expresarse usando un vocabulario sencillo, asegurándose de que nos ha comprendido.
- En una conversación pueden responder lentamente, por lo que hay que darles tiempo para hacerlo. Sea paciente, flexible y muestre siempre apoyo.
- Si hay que explicarle algo, dirigirse a ella con instrucciones claras y concisas, acompañadas, si podemos, de modelos de acción (ejemplos, demostraciones, guiar con la mano, etcétera).
- Procurar estar atento a sus respuestas, para poder adaptar la comunicación si fuera necesario.
- Ayudar solo en lo necesario, dejando que se desenvuelva sola en el resto de las actividades.

## PERSONAS CIEGAS O CON DISCAPACIDAD VISUAL

- Las diferencias individuales, aptitudes personales, nivel de autonomía, etcétera, hacen que cada persona tenga niveles diferentes de funcionamiento.
- Preguntar antes de ofrecer ayuda, evitando la imposición de la misma y la sobreprotección. - Al principio puede ser aconsejable acompañar y mostrar el espacio en el que se va a desenvolver.
  - Al acompañar a una persona con discapacidad visual debe ofrecer el brazo y caminar un paso delante de ella.
  - Identificarse y asegurarse de que sabe que el interlocutor se dirige a ella.
  - No ausentarse sin avisar.
  - Ser precisos y específicos en el mensaje y no sustituir el lenguaje oral por gestos.
  - Mantener un entorno ordenado, evitando puertas entreabiertas, objetos fuera de su lugar, etcétera.
  - Pequeñas modificaciones ambientales pueden favorecer la autonomía: buena iluminación, contraste, algún sonido indicador, etcétera.
  - No todas las personas con discapacidad visual acceden de la misma forma a la información. Según su resto visual, sus habilidades precisarán Braille, textos impresos en tinta, herramientas informáticas, macrotipo, etc., y cada uno adaptado a sus necesidades.

## PERSONAS SORDAS O CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

- No hablarle nunca sin que lo estén mirando.
- Situarse en un lugar donde lo puedan ver con claridad: hablarles de cerca, de frente, a su altura y con el rostro suficientemente iluminado.
- Hablarles con naturalidad, ni muy rápido ni muy despacio. Vocalice bien sin exagerar ni gritar. Puede ayudar con gestos naturales y/o del uso de escritura si es necesario.
- Si no lo entienden, repita el mensaje o constrúyalo de otra forma más sencilla, pero correcta y con palabras de significado similar.
- No se comunique con palabras sueltas.
- Cuando le hablan no trate de aparentar que ha entendido si no es así. Si es necesario pídale que le repitan. Tenga en cuenta que el ritmo y la pronunciación no son los acostumbrados.
- Si, además, son personas sordas usuarias de la Lengua de Señas, utilícela directamente, o bien cuente con la presencia de un profesional de la interpretación.